

Vertrouwenspersonen Kansrijk Wonen

Inleiding

Kansrijk Wonen wil een veilig woon – en werkklimaat bieden voor bewoners, hoofdbewoners en coaches. Er is een document over omgangsvormen en er zijn regelmatig gesprekken waarbij allerlei onderwerpen ter sprake komen. Toch kan het voorkomen dat er dingen zijn waar je niet tevreden over bent of zelfs heel bezorgd en heb je het idee dat je dit binnen de organisatie niet goed kunt bespreken. Daarom zijn er vertrouwenspersonen die je daarbij kunnen helpen.

Wat is een vertrouwenspersoon?

Elke bewoner, hoofdbewoner en coach die klachten heeft over de ondersteuning door medewerkers van Kansrijk Wonen kan terecht bij de vertrouwenspersonen.

De vertrouwenspersoon werkt niet bij Stichting Kansrijk Wonen. De vertrouwenspersoon kan daarom goed helpen bij het opkomen voor de belangen van de jongere of de coach. Een gesprek met de vertrouwenspersoon is geheim. Dat betekent dat de vertrouwenspersoon aan niemand vertelt waar de klacht over gaat. Behalve als de jongere of dat zelf goedvindt. Een gesprek met de vertrouwenspersoon kost niets. Het is gratis.

Wat doet de vertrouwenspersoon?

- Luisteren naar de klacht.
- Helpen de klacht goed onder woorden te brengen.
- Antwoord geven op vragen van de jongere of coach.
- Advies geven.
- Samen zoeken naar een oplossing.

Waar kan de vertrouwenspersoon bij helpen?

- Het schrijven van een brief naar de mensen over wie de klacht gaat
- Het schrijven van een brief naar de klachtencommissie
- Het voeren van een gesprek met de mensen over wie je een klacht hebt.

Wie zijn de vertrouwenspersonen?

Bij Stichting Kansrijk Wonen zijn 2 vertrouwenspersonen actief.



Arie Hartenveld

- Mailadres: arieharteveld@gmail.com
- Telefoon: 06-53192399



Veerle Timmerman

- mailadres: veerledeleede@gmail.com
- Telefoon: 06-23386448

Hoe kun je ons bereiken?

Je kunt ons mailen of bellen.

Je kunt bij ons terecht voor alle vragen en problemen die te maken hebben met het wonen en werken bij Kansrijk Wonen waar je niet over wilt, kunt of durft te praten met je coach of coordinator of leidinggevende van de Stichting. Ook als je het gevoel hebt dat er niet naar je wordt geluisterd of wanneer er niets gedaan wordt met je vraag of klacht, kun je bij ons terecht. Dit kunnen grote of kleine problemen en klachten zijn. Het kan over mensen gaan en over praktische zaken.